

Algemene Voorwaarden Tible

De navolgende artikelen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van de Opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, of indien en voor zover zij strijdig zijn met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

1. Definities

- 1.1 Onder Opdrachtgever wordt verstaan: de persoon die of het bedrijf dat de Opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt.
- 1.2 Onder Opdrachtnemer wordt verstaan: de persoon die dan wel het bedrijf dat de Opdracht heeft aanvaard.
- 1.3 Onder Partijen wordt verstaan: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.4 Onder Opdracht wordt verstaan: het verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.
- 1.5 Onder Werkzaamheden wordt verstaan: al hetgeen de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, binnen het kader van de door de Opdrachtgever met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte Opdracht(en), maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of doet ondernemen.
- 1.6 Onder Offerte(s) wordt verstaan: de beschreven Werkzaamheden en de begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten.

2. Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van de Opdrachtnemer, alsmede op alle tussen Partijen gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen, ook die welke zijn opgenomen in de door de Opdrachtgever dan wel in de door ingeschakelde derden gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, binden de Opdrachtnemer niet, tenzij zulks schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes

- 3.1 Alle Offertes van de Opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 Desgevraagd zal de Opdrachtnemer vóór aanvang van de Werkzaamheden, de Werkzaamheden (nader) schriftelijk vastleggen.
- 3.3 Indien de Werkzaamheden van de Opdrachtnemer zijn aangevangen zonder voorafgaande schriftelijke vastlegging, is de inhoud van de Offerte samen met de inhoud van deze algemene voorwaarden bepalend voor de inhoud van de Opdracht. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever van het verloop van de gemaakte kosten op de hoogte houden en zal de Opdrachtgever van een eventueel dreigende overschrijding van het geoffreerde bedrag in kennis stellen.
- 3.4 Overschrijdingen van in een Offerte genoemde bedragen als gevolg van verkoopcondities van toeleveranciers en andere ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een Offerte zijn opgenomen. Voornoemde verkoopcondities worden geacht aan de Opdrachtgever bekend te zijn en tevens van het begin af aan van de onderhavige voorwaarden deel uit te maken. In geval van strijdigheid van dergelijke verkoopcondities met de onderhavige voorwaarden, prevaleren de onderhavige voorwaarden.

4. Prijzen, leveringen en betalingen

- 4.1 Alle door de Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten.

- 4.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd om aan de Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is uitgebracht.
- 4.3 Alle betalingen dienen op een door de Opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.

5. Opdrachten en wijzigingen

- 5.1 Een Opdracht wordt geacht door de Opdrachtnemer te zijn aanvaard en door de Opdrachtgever te zijn verleend hetzij door een schriftelijke bevestiging van de Opdracht aan de Opdrachtgever, hetzij doordat de Opdrachtnemer met de uitvoering van de Werkzaamheden aanvangt.
- 5.2 Wijzigingen in de Opdracht dienen tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, komt een eventuele onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 5.3 Wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door de Opdrachtnemer, welke aanvaarding onder meer kan blijken uit het uitvoeren van de gewenste wijzigingen.
- 5.4 Meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van de Opdrachtgever.
- 5.5 Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door de Opdrachtnemer worden overschreden.
- 5.6 Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de Opdracht gereed is, dan is de Opdrachtgever verplicht aan de Opdrachtnemer alle reeds door de Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door de Opdrachtnemer dientengevolge aan derden verschuldigde kosten, alsmede de gedeelde winst van de opdrachtnemer te voldoen, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan de Opdrachtnemer toekent.

6. Relatiebeheer

- 6.1 De Opdrachtnemer maakt van de contacten met de Opdrachtgever een bespreekverslag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 In geval van telefonisch contact wordt alleen dan een bespreekverslag gemaakt indien de inhoud van het gesprek daartoe naar het oordeel van de Opdrachtnemer aanleiding geeft.
- 6.3 Als de Opdrachtgever naar aanleiding van de ontvangst van een bespreekverslag niet per omgaande reageert, wordt de inhoud van het rapport als juist en volledig aangemerkt en zijn Partijen aan de inhoud ervan gebonden, tenzij de planning van de Opdracht toestaat dat een wachttijd van een werkdag in acht wordt genomen en ongeclausuleerde goedkeuring pas hierna geacht kan worden te zijn verleend.
- 6.4 Indien binnen een termijn van vier dagen na enig contact tussen Partijen Werkzaamheden moeten worden verricht door de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtnemer voorafgaand per telefax of per e-mail schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever vragen.
- 6.5 De Opdrachtnemer zendt de bespreekverslagen naar een daartoe bij de Opdrachtgever aangewezen persoon.

7. Inschakeling derden

- 7.1 Indien het inschakelen van derden geschiedt op verzoek van de Opdrachtgever of zulks naar het oordeel van de Opdrachtnemer dienstig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Opdracht, dan wel dit uit de aard van de Opdracht voortvloeit, is de Opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever Opdrachten aan derden te verstrekken. De ingeschakelde derde dient alsdan rechtsreeks te worden betaald door de Opdrachtgever.
- 7.2 Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht in eigen naam derden inschakelt, worden de kosten voor de door de derde geleverde goederen en/of diensten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, eventueel vermeerderd met een overeengekomen opslag.

- 7.3 Indien en voor zover door een derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en/of deze derde is gebonden aan voorwaarden of regelgeving welke van toepassing is op de onderlinge rechtsverhouding tussen deze derde en de Opdrachtnemer, zijn de betreffende voorwaarden en/of is de betreffende regelgeving eveneens van toepassing in de rechtsverhouding tussen Partijen. Eén en ander laat onverlet dat op de rechtsverhouding tussen Partijen de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing blijven.

8. Betalingen

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% verschuldigd.
- 8.3 De Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om bepaalde kosten bij wijze van deelfacturatie en/of voorfacturatie bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, welke facturen moeten zijn voldaan alvorens de Opdrachtnemer diens Werkzaamheden aanvangt respectievelijk voortzet, dan wel te bedingen dat deze kosten rechtstreeks bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Onder dergelijke kosten vallen in ieder geval de kosten voor productie-, exposure- en verspreidingshandelingen.
- 8.4 De Opdrachtnemer kan, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, van de Opdrachtgever een zekerheidsstelling voor de betalingen verlangen.
- 8.5 Alle kosten, waaronder maar niet beperkt tot de juridische kosten en de (buiten)gerechtelijke kosten, die de Opdrachtnemer maakt met betrekking tot het incasseren van verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde, zulks met een minimum van € 250,- (exclusief BTW).

9. Opschorting, opzegging en ontbinding

- 9.1 De Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten of te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft de verlangde zekerheid te stellen.
- 9.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en) zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, door ontbinding of opzegging, indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan diens contractuele verplichtingen. Alsdan is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door de Opdrachtnemer gemaakte kosten, voorgesloten bedragen en het op dat moment verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op schadevergoeding. De door de Opdrachtgever te vergoeden schade omvat mede het positief contractsbelang. Bij de bepaling van het positief contractsbelang geldt het bepaalde in artikel 16 leden 4 en 5 als leidraad.
- 9.3 In geval van beëindiging, door ontbinding of door opzegging, van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen de Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en/of heeft verricht. De op het moment van ontbinding verschuldigde bedragen zijn direct opeisbaar en kunnen niet worden aangewend ter verrekening van enige vordering die de Opdrachtgever heeft op de Opdrachtnemer.
- 9.4 Een Partij is gerechtigd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij.

10. Levertijden

- 10.1 Door de Opdrachtnemer opgegeven termijnen gelden uitsluitend als indicatieve termijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een

overschrijding van de termijnen ontslaat de Opdrachtgever niet van diens verplichtingen jegens de Opdrachtnemer.

- 10.2 In het geval van overschrijding van enige termijn dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

11. Zorgplicht

- 11.1 De Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren en daarbij de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.
- 11.2 In voorkomende gevallen zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever in kennis stellen van mogelijk conflicterende kwesties ten aanzien van bijvoorbeeld geldende wettelijke en (zelfregulerende)voorschriften, en (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Dergelijke signaleringen laten onverlet dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden.
- 11.3 Partijen zijn over en weer geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens, informatie, de Werkzaamheden en het werk (waaronder van de Opdrachtnemer afkomstige ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen) voor zover deze naar aard vertrouwelijk zijn en/of hebben te gelden als beschermd door enig recht van intellectuele eigendom, één en ander voor zover niet anders is bepaald in deze voorwaarden en/of niet anders door Partijen schriftelijk is overeengekomen.

12. Klachten en bewijs

- 12.1 Klachten, van welke aard dan ook, met betrekking tot de uitvoering van enige verplichting uit hoofde van de tussen Partijen gesloten overeenkomst dienen, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de (deel)factuur, na beëindiging van de (deel)Opdracht respectievelijk na constatering door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.
- 12.2 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in het betreffende geval onredelijk bezwarend is.
- 12.3 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de Opdrachtnemer beslissend.
- 12.4 Klachten met betrekking tot facturen van de Opdrachtnemer schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

13. Exoneratie

- 13.1 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de Opdrachtgever en/of van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:
- het niet of niet tijdig aanleveren van materiaal, juiste gegevens of informatie;
 - tekortkomingen in ontwerpen die voor de voltooiing van de Opdracht reeds door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd of waarvan de Opdrachtgever heeft nagelaten deze (desgevraagd) voor de voltooiing van de Opdracht goed te keuren;
 - het vervoer van werken en/of goederen;
 - tekortkomingen ten aanzien van (betalings)verplichtingen, waaronder mede begrepen het niet tijdig en/of niet volledig voldoen van de aan derden verschuldigde bedragen;
 - fouten in en/of bij de plaatsing van advertenties, drukwerk of andere media.
- 13.2 Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer komen te vervallen na het verstrijken van een periode van 12 maanden na beëindiging van de Werkzaamheden respectievelijk voltooiing van de Opdracht. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld.

Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 13.3 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer belooft nimmer meer dan het bedrag dat de Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de door de Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden verminderd met out-of-pocket kosten, (voorgeschoten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden. Indien de Opdrachtnemer ter zake is verzekerd, is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

14. Overmacht

- 14.1 In geval de Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen Werkzaamheden volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft de Opdrachtnemer te zijner keuze het recht de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat de Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- 14.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, transportstoringen en andere buiten de macht van de Opdrachtnemer of diens toeleveranciers liggende gebeurtenissen, evenals plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door toeleveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

15. Intellectuele eigendom, licentie en gebruik

- 15.1 Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van de Opdrachtnemer ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.
- 15.2 De rechten van intellectuele eigendom op de werken die de Opdrachtnemer in het kader van een Opdracht voor de Opdrachtgever ontwikkelt, berusten bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is voor de verkrijging en handhaving van diens rechtspositie gerechtigd tot het vestigen van (aanverwante) intellectuele eigendomsrechten.
- 15.3 De Opdrachtnemer blijft ook na een eventuele overdracht van de rechten als in het voorgaande lid bedoeld gerechtigd om (met inachtneming van de rechten van derden) het resultaat van de Opdracht aan te wenden voor inzending voor prijzenfestivals, cursorische, museale en redactionele doeleinden, (niet-) commercieel intern gebruik en (historische) zelfpromotie van de Opdrachtnemer. De gerechtigdheid van de Opdrachtnemer geldt tevens voor de Opdrachtgever en voor anderen die een wezenlijke creatieve of technische bijdrage hebben geleverd.
- 15.4 Indien en voor zover de Opdrachtgever aan al diens contractuele verplichtingen voldoet, verleent de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een exclusieve licentie om het werk en/of het geleverde te gebruiken in overeenstemming met het doel en de tussen Partijen overeengekomen periode, gebied en media. Indien Partijen ter zake niets nader zijn overeengekomen dan is de licentie beperkt tot het eerste gebruik van het werk.
- 15.5 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
- 15.6 Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met diens contractuele verplichtingen, is de Opdrachtnemer gerechtigd de verleende exclusieve licentie tot gebruik van het werk als omschreven in artikel 15.4 tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen.
- 15.7 Partijen kunnen te allen tijde nadere afspraken maken over de (gedeeltelijke) overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte werken. Hieronder worden in voorkomend geval mede begrepen de broncodes van voor de

Opdrachtgever ontwikkelde software en websites als omschreven in artikel 23 van de Aanvullende ICT Voorwaarden Tible.

16. Aard en duur van de overeenkomst

- 16.1 De Opdrachtnemer behartigt de communicatiebelangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte Opdracht. De Opdrachtnemer spant zich daarbij in om de Werkzaamheden conform de wensen van de Opdrachtgever uit te voeren. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen, staat het de Opdrachtnemer te allen tijde vrij om de Werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren en vorm te geven.
- 16.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer de overeengekomen Werkzaamheden (tevens) door een derde te laten verzorgen.
- 16.3 De overeenkomst tussen Partijen wordt voor onbepaalde tijd of voor de duur van de Opdracht en/of voltooiing van de Werkzaamheden aangegaan, zulks ter keuze van Partijen.
- 16.4 Indien ten aanzien van de samenwerking geen bepaalde duur is afgesproken en deze langer heeft geduurd dan zes maanden, dient een opzegtermijn van minimaal zes maanden in acht te worden genomen. Opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven. Gedurende deze opzegtermijn is de Opdrachtgever gehouden diens (betalings)verplichtingen jegens de Opdrachtnemer na te komen als ware van opzegging geen sprake.
- 16.5 De honorering van de Opdrachtnemer gedurende de opzegtermijn als omschreven in het voorgaande lid is per maand tenminste gelijk aan het 1/12 deel van het bedrag dat de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in de voorafgaande aaneengesloten periode van twaalf maanden. Indien de samenwerking korter heeft geduurd, is de honorering per maand gelijk aan het bedrag dat gemiddeld per maand gedurende die periode is gefactureerd.
- 16.6 De Opdrachtgever is gehouden om de Opdrachtnemer te allen tijde tijdig in kennis te stellen van omstandigheden die in financiële zin van wezenlijke negatieve invloed kunnen zijn op de door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten (hoeveelheid) Werkzaamheden, waaronder bijvoorbeeld begrepen het verlagen van het budget van de Opdrachtgever ten behoeve van diens communicatiebelangen. Aldus wordt de Opdrachtnemer tijdig in staat gesteld om het hierdoor (deels) wegvallen van bureau-inkomen, terwijl de met dat inkomen samenhangende kosten gewoon doorlopen, te ondervangen. Laat de Opdrachtgever dit na, dan verbeurt hij jegens de Opdrachtnemer een vergoeding die aansluit bij de regeling als neergelegd in de beide voorgaande leden, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om eventuele daadwerkelijke schade aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

17. Afwikkeling relatie

- 17.1 Alle materialen, waaronder ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films, broncodes en publiciteitsmaterialen die zich aan het einde van de overeenkomst of de Opdracht bij de Opdrachtnemer bevinden, zullen door de Opdrachtnemer op eerste aanvraag kosteloos aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, nadat al hetgeen de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer is verschuldigd (uit welke hoofde ook) is voldaan.
- 17.2 De Opdrachtnemer zal de materialen als omschreven in het voorgaande lid aan het einde van de overeenkomst of Opdracht gedurende een periode van maximaal vier weken bewaren. Binnen deze periode dient de Opdrachtgever kenbaar te maken of hij voornoemde materialen wenst te ontvangen. Indien de Opdrachtgever wenst dat de Opdrachtnemer deze materialen voor een langere periode bewaart, maken Partijen terzake nadere (financiële) afspraken. In ieder ander geval staat het de Opdrachtnemer vrij om zich van deze materialen te ontdoen.
- 17.3 Aan het einde van de relatie zal de Opdrachtnemer in voorkomend geval zonder uitstel de media schriftelijk Opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar de Opdrachtgever dan wel een door deze aan te wijzen derde.

- 17.4 Indien de relatie tussen Partijen eindigt - om welke reden dan ook - blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is. Dit geldt in ieder geval voor het bepaalde in artikel 15.

18. Overdracht rechten en plichten

- 18.1 Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit overeenkomsten en Opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.
- 18.2 In de situatie dat de (relevante activiteiten) van de onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook worden samengebracht met, dan wel worden voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 18.1 bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

19. Bevoegde rechter/Weens Koopverdrag

- 19.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer gevestigd is.
- 19.3 Voor zover de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en) mede betrekking hebben op internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag expliciet uitgesloten.



Aanvullende ICT Voorwaarden Tible

Aanvullend op de toepasselijke Algemene Voorwaarden Tible artikel 1 t/m 19 zijn de navolgende artikelen van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van de Opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, of indien en voor zover zij strijdig zijn met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

20. Definities

- 20.1 In deze Aanvullende ICT Voorwaarden worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa. De in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Tible gehanteerde definities hebben gelijke betekenis in deze Aanvullende ICT Voorwaarden.
- 20.2 Aanvullende ICT Voorwaarden: Deze ICT Voorwaarden (artikel 20 t/m 44), welke gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden Tible (artikel 1 t/m 19).
- 20.3 Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
- 20.4 ASP-service: ASP (Application Service Provider)-service omvat het door Opdrachtnemer direct en/of indirect (middels derden) beschikbaar stellen van Producten middels een webapplicatie.
- 20.5 Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 20.6 Derden Producten: Alle door Opdrachtnemer verstrekte ICT gerelateerde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Opdrachtnemer berusten.
- 20.7 Fair Use: Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.
- 20.8 Fouten: Zoals nader omschreven in artikel 30.
- 20.9 Identificatiegegevens: Log-in-naam, wachtwoorden, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 20.10 Nacalculatie: Alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten die buiten de Opdracht vallen.
- 20.11 Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 20.12 Onderhoud: Zoals nader omschreven in artikel 31.3.
- 20.13 Procesdata: De binnen de Web-producten door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 20.14 Producten: Alle door Opdrachtnemer verstrekte Tible Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 20.15 Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecodesysteemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 20.16 Support: Zoals nader omschreven in artikel 31.3.
- 20.17 Tible Producten: Alle door Opdrachtnemer verstrekte ICT gerelateerde producten en diensten, te weten door Opdrachtnemer ontwikkelde programmatuur, scripts, websites en/of concepten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Opdrachtnemer (blijven) berusten.
- 20.18 Voorschot: Een overeengekomen bedrag door Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor Onderhoud dat vooruitbetaald wordt.
- 20.19 Webdesign: Een Tible Product dat bestaat uit het ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van een website. Webdesign is maatwerk.

- 20.20 Webhosting: Een Product dat bestaat uit het ontwikkelen, hosten, Onderhouden en Supporten van Producten en/of de website van Opdrachtgever.
- 20.21 Web-producten: De door Opdrachtnemer verstrekte ASP-service en Webhosting.
- 20.22 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.30CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

21. Overeenkomsten

- 21.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende Producten waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Web-producten, Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 21.2 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in lid 1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

22 Aansprakelijkheid

- 22.1 Dit artikel 22 geldt onverminderd hetgeen artikel 13 (Exoneratie) van de Algemene Voorwaarden bepaalt.
- 22.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support en Onderhoud.
- 22.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 22.4 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door het niet goed of gebrekkig functioneren van telefoon en/of datalijnen en/of het Internet of andere Derden Producten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Opdrachtnemer zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 22.5 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht twijfelt of de resultaten van de opgedragen werkzaamheden voldoen aan de geldende wetgeving en regelgeving, zoals maar niet beperkt tot de Wet Misleidende Reclame, de Wet Beperking Cadeaustelsel, de Wet op de Kansspelen, de code betreffende promotionele kansspelen, de code betreffende sweepstakes, de Wet bescherming persoonsgegevens, de Nederlandse Reclame Code, de Voorschriften van Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen, de Keuringsraad Aanprijzing Medische Aspecten en/of e-commerce wetgeving, zal Opdrachtnemer dit aangeven. Indien Opdrachtgever desondanks een opdrachtvoorstel goedkeurt, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren van alle aanspraken van derden.
- 22.6 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle schadeaanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen en Producten, die aan hem zijn voorgelegd.

23 Intellectuele Eigendomrechten

- 23.1 In afwijking van hetgeen artikel 15 van de Algemene Voorwaarden bepaalt, blijven voor elke opdracht door Opdrachtnemer uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Opdrachtnemer berusten. Ook indien Opdrachtnemer de rechten op Producten eventueel overdraagt aan Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer met betrekking tot deze Producten te allen tijde het onbeperkte en eeuwigdurende recht de door Opdrachtnemer (eventueel specifiek ten behoeve van Opdrachtgever) ontwikkelde Producten, waaronder onder andere programmatuur, scripts, concepten, formats en/of

Web-producten, verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

24 Gebruiksrecht Producten algemeen

- 24.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het overeengekomen gebruik van de Producten binnen Nederland. Deze territoriale beperking geldt niet voor Publiek via het Internet toegankelijke Web-producten en/of websites.
- 24.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten voor het overeengekomen doel, alsmede (in geval van programmatuur) op de met Opdrachtnemer overeengekomen verwerkingseenheid en het met Opdrachtnemer overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot het voor de hand liggende doel en (in geval van programmatuur) de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd, het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 24.3 Het gebruiksrecht voor programmatuur is, met uitzondering van hetgeen artikel 26 lid 1 bepaalt, beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 24.4 Het is Opdrachtgever met uitzondering van hetgeen artikel 25 lid 1 bepaalt, verboden om Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer te hebben ontvangen.
- 24.5 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 24.6 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up of kopie te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up of kopie niet ter beschikking wordt gesteld door Opdrachtnemer.
- 24.7 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 24.8 Reverse engineering of decompilatie van software Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rehtens toegelaten.
- 24.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 24.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 44. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

25 Gebruiksrecht maatwerk Producten

- 25.1 Aanvullend op hetgeen in artikel 24 is bepaald, krijgt Opdrachtgever de beschikking over de Sourcecode van de, als maatwerk, door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever gebouwde/ontwikkelde programmatuur en verkrijgt daarmee het recht om voor eigen gebruik wijzigingen hierin aan te brengen of hierin te laten aanbrengen door derden. Opdrachtgever verkrijgt uitdrukkelijk geen eigendom van de Sourcecode en mag deze derhalve, tenzij na uitdrukkelijk vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, niet aan derden overdragen. Alle aanpassingen en wijzigingen geschieden voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

26 Maatwerk

- 26.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Tible Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Opdrachtnemer zal de Opdrachtnemer Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 26.2 Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens of specificaties

te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

- 26.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van maatwerk, waaronder maar niet beperkt tot programmatuur en websites, volgens de volgende primaire fases:
- a) Strategieontwikkeling;
 - b) Conceptontwikkeling;
 - c) Ontwikkelfase;
 - d) Test- en acceptatiefase.
- Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 26.4 Na contact tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan een bespreekverslag, zoals maar niet beperkt tot "briefing" en bespreekverslagen, aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 2 (twee) Werkdagen, nadat het bespreekverslag aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het bespreekverslag te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan Opdrachtnemer van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het bespreekverslag wel of niet goed te keuren.
- 26.5 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk programmatuur blijven te allen tijde bij Opdrachtnemer berusten, zoals omschreven in artikel 23.
- 26.6 Voor zover Opdrachtnemer heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.

27 Installatie en Implementatie

- 27.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Opdrachtnemer de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 27.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Opdrachtnemer opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 27.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 27.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Opdrachtnemer om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

28 Aflevering en Acceptatieprocedure

- 28.1 Opdrachtnemer zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Opdrachtnemer schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren.
- 28.2 (Af)levering van Producten (niet zijnde diensten) geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van kantoor Opdrachtnemer en levering van Producten (diensten) geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht. De eventuele kosten van transport en verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Opdrachtnemer bepaald en verzekering van Producten geschiedt niet door Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 28.3 Na (af)levering is er een acceptatieperiode van toepassing. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 3 (drie) Werkdagen. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 28.4 De Producten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
- a) Indien Opdrachtnemer voor het einde van de acceptatieperiode een testrapport (artikel 29) ontvangt: Op het moment dat de in dat eerste testrapport genoemde Fouten (artikel 30) zijn hersteld. Onverminderd de aanwezigheid van kleine correcties die volgens artikel 30.5 acceptatie niet in de weg staan danwel;
 - b) Indien Opdrachtgever het (af)geleverde Product op een andere wijze accepteert en/of goedkeurt.
- 28.5 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 28.6 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 28.7 Na acceptatie van Producten zullen Fouten hersteld worden en/of Producten worden aangepast op basis van nacalculatie (meerwerk).

29 Testrapport

- 29.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 30, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

30 Fouten

- 30.1 Opdrachtnemer garandeert niet dat de Producten Foutloos zijn, zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat.
- 30.2 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Opdrachtnemer schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Tible Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Opdrachtnemer te maken.
- 30.3 Ieder recht op herstel van Fouten door Opdrachtnemer vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 30.4 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Opdrachtnemer aangewezen locatie. Opdrachtnemer is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 30.5 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

31 Onderhoud en Support

- 31.1 Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud en Support af te nemen.
- 31.2 Onderhoud omvat het op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever herstellen van Fouten en/of het aanpassen van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten. Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten.

- 31.3 Onderhoud en Support op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen dit artikel 31 bepaalt.
- 31.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud en/of Support te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

32 Adviezen

- 32.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 31.3) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 32.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 32.3 Opdrachtnemer zal adviezen geven op basis van door Opdrachtnemer aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

33 Werkzaamheden

- 33.1 Alle werkzaamheden, ontwikkeling, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen, onder normale arbeidsomstandigheden en op basis van een inspanningsverplichting worden uitgevoerd.
- 33.2 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van:
 - a) 25% op maandag t/m vrijdag tot 23.00 uur;
 - b) 50% op maandag t/m vrijdag na 23.00 uur;
 - c) 100% op zater-, zon- en feestdagen.
- 33.3 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 33.4 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Opdrachtnemer gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Opdrachtnemer is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 33.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 33.6 Indien Opdrachtnemer reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijk onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Opdrachtgever of door gebruik van de Producten, dan wel indien Opdrachtnemer hiervan kennis neemt, is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden geheel of ten dele op te schorten totdat Opdrachtgever tot tevredenheid van Opdrachtnemer aantoont dat hiervan geen sprake was dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake was. Opdrachtnemer is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever ter zake van de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Opdrachtnemer ten onrechte geschiedde. Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zonder jegens Opdrachtgever enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn. Indien komt vast te staan dat

geen sprake (meer) is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag, zal Opdrachtnemer zijn dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

34 Meerwerk/ Wijzigingen

- 34.1 Indien Opdrachtnemer van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is en/of buiten de Opdracht valt, zal Opdrachtnemer daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities (waaronder, maar niet beperkt tot, leveringstermijnen en facturatiegegevens). Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 34.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

35 Web-producten Algemeen

- 35.1 De Web-producten worden uitsluitend verstrekt op een door Opdrachtnemer goedgekeurde locatie en op de door Opdrachtnemer goedgekeurde apparatuur.
- 35.2 Opdrachtnemer kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Web-producten. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 35.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Web-producten, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Opdrachtnemer vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Opdrachtnemer rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Web-producten en het gebruik ervan door Opdrachtnemer opgeschort.
- 35.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid te controleren of de in lid 3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 35.5 Indien Opdrachtgever na de in lid 4 bedoelde controle alsnog de in lid 3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 35.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Opdrachtnemer omtrent de Web-producten op te volgen.
- 35.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om logfiles en dergelijke bij te houden en in te zien met als doel het gebruik van de Web-producten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Opdrachtnemer verbonden moeder-, zuster en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Web-producten die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 35.8 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.
- 35.9 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 35.10 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Web-producten, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Web-producten dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Web-producten. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 01.00 tot 05.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

36 Verplichtingen Opdrachtnemer Web-producten

- 36.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Web-producten. Opdrachtnemer zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Opdrachtnemer, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.
- 36.2 Het in lid 1 bedoelde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 36.3 Opdrachtnemer garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Opdrachtnemer van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.
- 36.4 Opdrachtnemer heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 36.5 Opdrachtnemer zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Web-producten te verzekeren. Opdrachtnemer maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 36.6 Opdrachtnemer zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Opdrachtnemer gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

37 Browser

- 37.1 De Web-producten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De Web-producten zijn geoptimaliseerd voor de door Opdrachtnemer aangegeven browsers. De browsers waarvoor de Web-producten bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, door Opdrachtnemer nader kenbaar worden gemaakt.
- 37.2 Opdrachtnemer is niet verplicht de toegang tot de Web-producten middels de in lid 1 bedoelde browsers optimaal te houden. Opdrachtnemer is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Web-producten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Opdrachtnemer geadviseerde browsers.
- 37.3 Indien een geval als beschreven in lid 2 zich mocht voordoen dan zal Opdrachtnemer zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Deze werkzaamheden zullen worden beschouwd als meerwerk.

38 Gebruik van Identificatiegegevens

- 38.1 Opdrachtnemer zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 38.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 38.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 38.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in lid 3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

39 Wijzigingen in de Web-producten

- 39.1 Opdrachtnemer is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Web-producten voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Web-producten.
- 39.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de Web-producten mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Opdrachtnemer schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Opdrachtnemer dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Web-producten te beëindigen, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

40 Dataverkeer van Opdrachtgever

- 40.1 Opdrachtnemer heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Opdrachtnemer treedt slechts op als een doorgeefluik. Opdrachtnemer geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 40.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 41, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 40.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Opdrachtnemer schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 40.4 Procesdata is en blijft de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer, om niet, het recht en bewerkingsrecht van Procesdata welke nodig zijn om aan haar contractuele verplichtingen alsmede regelgeving omtrent bewaarplicht van data te voldoen.
- 40.5 Opdrachtnemer zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie en/of computersysteem indien verzocht door Opdrachtgever en dit technisch mogelijk is. Opdrachtnemer garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige data in een andere applicatie.
- 40.6 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

41 Verplichtingen Opdrachtgever Web-producten

- 41.1 Indien de Web-producten onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtnemer kan, als bevoegde instelling, na opdracht hiertoe van Opdrachtgever te hebben gekregen een domeinnaam voor Opdrachtgever registreren. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Opdrachtnemer schadeloos voor iedere vorm van claim,

aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

- 41.2 Indien middels de Web-producten persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Web-producten, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 41.3 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering en/of levering van de Web-producten.
- 41.4 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Opdrachtnemer omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer gegeven aanwijzingen niet navolgt is Opdrachtnemer bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Web-producten aan Opdrachtgever stop te zetten. Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Opdrachtnemer getroffen maatregelen.

42 Persoonsgegevens

- 42.1 Opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons) gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat de eventuele aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, adressenlijsten, mailinglijsten e.d. op rechtmatige wijze zijn verkregen, alsmede dat de persoon op wie deze gegevens betrekking hebben zijn/haar ondubbelzinnige en uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor het gebruik/de verwerking van zijn/haar gegevens voor de specifieke doeleinden waarvoor de gegevens zullen worden gebruikt.
- 42.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 42.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Opdrachtnemer voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Opdrachtnemer. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 42.4 Opdrachtnemer is, indien van toepassing, als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Opdrachtnemer noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever en zal Opdrachtgever hierbij vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

43 Gedragscode

- 43.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Web-producten en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Web-producten en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
 - a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Opdrachtnemer en/of derden;
 - b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 43.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 43.3 Het is verboden om de Web-producten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere, maar niet beperkt tot, de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - f) verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - g) dreigementen;
 - h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Opdrachtnemer en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 43.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Opdrachtnemer erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Web-producten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Aanvullende ICT Voorwaarden en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Web-producten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 43.5 Opdrachtnemer en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van lid 4 door en/of ten behoeve van Opdrachtnemer genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder lid 4 door en/of ten behoeve van Opdrachtnemer genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 43.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Opdrachtnemer, zoals uiteengezet in lid 4, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst eenzijdig buitenrechtelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

44 Derden Producten

- 44.1 Opdrachtnemer is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 44.2 Indien Opdrachtnemer Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Aanvullende ICT Voorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 44.3 Opdrachtnemer levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 44.4 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Aanvullende ICT Voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Opdrachtnemer, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Opdrachtnemer deze heeft ontvangen.
- 44.5 De Aanvullende ICT Voorwaarden treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Aanvullende ICT Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Opdrachtnemer de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.