



Privacy Statement/Privacy Policy
16 april 2025/April 16th 2025



1. Privacy Statement

Tible B.V. ("Tible") maakt gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Het is van essentieel belang voor Tible dat de verwerking van uw persoonsgegevens op een verantwoordelijke wijze plaatsvindt. Dit doet Tible door ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens op een veilige en correcte wijze worden verwerkt met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Tible is een full service ICT-dienstverlener die verschillende soorten ICT-diensten verleent. Tible is geregistreerd in het Handelsregister onder nummer: 27353683 en gevestigd en kantoorhoudende aan de Leeuwenbrug 89 (7411 TH) Deventer. Tible maakt onderdeel uit van een groep van vennootschappen die eveneens een belang kunnen hebben om persoonsgegevens te verwerken.

3. Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle informatie die direct of indirect kan leiden tot identificatie van een natuurlijk persoon.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die door Tible worden verwerkt:

- Naam (voornaam, tussenvoegsel en/of achternaam);
- Initialen;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Handtekening;
- Bezochte (web)pagina's binnen ons platform;
- IP-adres;
- Internetbrowser en type apparaat;

De volgende bijzondere persoonsgegevens worden door Tible verwerkt

- Betalingsgegevens en transactionele gegevens.



4. Minderjarigen

Tible heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, behoudens het geval dat toestemming is verkregen van ouders en/of voogd van de minderjarige. Tible kan echter niet controleren of een gebruiker van haar diensten ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van minderjarigen, om zo te voorkomen dat persoonsgegevens van minderjarigen worden verzameld zonder noodzakelijke toestemming. Indien sprake is van verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen door Tible, neem dan contact met ons op via support@tible.com in welk geval Tible de verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen zal staken en de persoonsgegevens permanent zal verwijderen.

5. Doeleinden verwerking

Tible verwerkt uw persoonsgegevens op grond van de onderstaande grondslagen en doeleinden:

a. Totstandkoming overeenkomst

Tible verwerkt persoonsgegevens in het kader van offerte en bij de totstandkoming van overeenkomsten.

b. Uitvoering overeenkomst / dienstverlening

Tible verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en in het kader van dienstverlening.

c. Verbetering van onze producten en diensten

Tible kan uw persoonsgegevens gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van onze producten of diensten, om ze te evalueren en te verbeteren. Dit kan onder meer het analyseren van gebruikersgedrag, het verzamelen van feedback of het uitvoeren van marktonderzoek omvatten.

d. Administratieve redenen

Tible verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van administratieve werkzaamheden zoals facturatie, betaling en voor fiscale redenen.

e. Promotionele aanbiedingen en marketing communicatie

Tible kan persoonsgegevens gebruiken om gebruikers te informeren over speciale aanbiedingen, kortingen, nieuwe producten of diensten, evenementen of andere promotionele activiteiten die relevant kunnen zijn.



f. Fraudepreventie en beveiliging

Tible kan persoonsgegevens verwerken om frauduleuze activiteiten te detecteren, te voorkomen en te onderzoeken, evenals om de beveiliging van onze systemen, netwerken en gegevens te waarborgen.

We verzamelen en verwerken alleen uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de hierboven genoemde doeleinden en zorgen ervoor dat de verwerking in overeenstemming is met de beginselen van gegevensminimalisatie en doelbeperking zoals uiteengezet in de AVG.

6. Grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens

Op de onderstaande grondslagen worden de persoonsgegevens door Tible verwerkt:

a. Overeenkomst

De verwerking van persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst die is overeengekomen met Tible.

b. Gerechtvaardigd belang

Tible kan een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van de persoonsgegevens

c. Wettelijke verplichting

Op grond van Europese en Nederlandse wet- en regeling kan een verplichting voor Tible bestaan om de persoonsgegevens te verwerken.

d. Toestemming

De persoonsgegevens kunnen door Tible worden verwerkt omdat u daarvoor toestemming aan Tible heeft gegeven.

7. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Tible neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

8. Bewaartermijnen

Tible werkt op basis van dataminimalisatie en zal de persoonsgegevens niet bewaren langer dan strikt noodzakelijk in relatie tot de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt. Nadat de dienstverlening tot een einde komt zullen de persoonsgegevens worden verwijderd, behoudens voorzover Tible nog een wettelijke verplichting heeft om de persoonsgegevens te bewaren.



9. Data opslag

Tible verwerkt alle persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Unie ('EU').

10. Verstrekking aan derde

We maken alleen – indien noodzakelijk – gebruik van derden bij de uitvoering van onze diensten en activiteiten. Indien deze derden daarbij toegang hebben tot uw persoonsgegevens, nemen wij altijd passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens afdoende worden beveiligd en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Ter waarborging van eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid wordt met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten. Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt door derden blijft Tible verantwoordelijk voor de verwerkingen.

Bij de uitvoering van onze diensten en activiteiten maken wij gebruik van derde partijen met wie wij mogelijk uw persoonsgegevens delen:

11. Cookies

Tible maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Voor meer informatie over onze cookies verwijzen wij naar onze Cookie Policy, te raadplegen via **www.tible.com**

12. Rechten betrokkenen

Op grond van wet- en regelgeving heeft u de navolgende rechten:

- a. Het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- b. Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- c. Het recht om een gegevensexport op te vragen van uw persoonsgegevens (die u zelf aan ons heeft verstrekt);
- d. Het recht om correctie of aanvulling van uw persoonsgegevens te vragen;
- e. Het recht om bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te maken.

Een verzoek kunt u indienen via: support@tible.com. In dit verzoek dient u te vermelden op basis van welke grond het verzoek wordt ingediend. Er zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek worden gereageerd.

Indien u een beroep wenst te doen op één van bovenstaande rechten zijn we verplicht uw identiteit te controleren. Indien noodzakelijk ter identificatie en voorzien bij wet verzoeken we u om een kopie van uw identiteitskaart of rijbewijs mee te sturen. Zorg



dat uw pasfoto en BSN-nummer onzichtbaar zijn gemaakt en vermeld erbij dat het om een kopie gaat. Na vaststelling van de identiteit wordt de kopie onmiddellijk door ons gewist. Wij slaan geen identiteitsgegevens op.

13. Beveiliging

Ter bescherming van uw persoonsgegevens neemt Tible diverse technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via support@tible.com. Tible heeft de volgende maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen:

- Het regelmatig updaten van de software en systemen waar het platform van Tible op draait;
- Beveiligingssoftware, zoals een firewall en brute force detectie;
- Verzending van persoonsgegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Internetstandaarden om te voorkomen u uit de naam van Tible e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam bevatten of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen. (DKIM, SPF en DMARC);
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam). Het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres;
- Versleuteling van wachtwoorden middels hashing en salting;
- Anonimisering en Pseudonisering van persoonsgegevens.

14. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan gaat Tible hier graag met u over in gesprek. Op grond van wet- en regelgeving heeft u ook het recht om een klacht over een onjuiste verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, te raadplegen via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.



15. Contact

Voor vragen of verzoeken over deze privacyverklaring of over uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Tible B.V.

E-mail: support@tible.com of info@tible.com

Telefoonnummer: + 31 85 00 797 00

Kvk-nummer: 27353683

Bedrijfsadres: Leeuwenbrug 89, 7411 TH, Deventer, Nederland



1. Privacy Statement

Tible B.V. ("Tible") makes use of your personal data within the framework of its service provision. It is of essential importance to Tible that the processing of your personal data takes place in a responsible manner. Tible does this by ensuring that your personal data is processed in a safe and correct manner in compliance with the applicable laws and regulations, such as the General Data Protection Regulation.

2. Controller

Tible is a full service ICT service provider providing various types of ICT services. Tible is registered in the Trade Register under number: 27353683 and has its registered office and place of business at Leeuwenbrug 89 (7411 TH) Deventer. Tible is part of a group of companies that may also have an interest in processing personal data.

3. Processing of personal data

Personal data is any information that can directly or indirectly lead to the identification of a natural person.

Below is an overview of the personal data processed by Tible:

- Name (first name, middle name and/or last name;
- Initials;
- Gender;
- Date of birth;
- Address information;
- Phone number;
- E-mail address;
- Signature;
- Visited (web) pages within our platform;
- IP address;
- Internet browser and device type;

The following special personal data are processed by Tible

- Payment and transactional data.

4. Minors

Tible does not intend to collect personal data from website visitors who are under the age of 16, except in the case where consent is obtained from parents and/or guardians of the minor. However, Tible cannot verify whether a user of its services is older than



16. Therefore, we recommend parents to be involved in the online activities of minors, in order to prevent the collection of personal data of minors without necessary consent. If there is any processing of personal data of minors by Tible, please contact us at support@tible.com in which case Tible will stop processing personal data of minors and permanently delete the personal data.

5. Purposes of processing

Tible processes your personal data on the basis of the following bases and purposes:

g. Formation of agreement

Tible processes personal data as part of offers and in the formation of agreements.

h. Execution of agreement/service

Tible processes personal data as part of the performance of the agreement and as part of the provision of services.

i. Improving our products and services

Tible may use your personal data to understand, evaluate and improve the use of our products or services. This may include analyzing user behavior, collecting feedback or conducting market research.

j. Administrative reasons

Tible processes personal data for the purpose of administrative work such as billing, payment and for tax reasons.

k. Promotional offers and marketing communications

Tible may use personal data to inform users about special offers, discounts, new products or services, events or other promotional activities that may be relevant.

l. Fraud prevention and security

Tible may process personal data to detect, prevent and investigate fraudulent activity, as well as to ensure the security of our systems, networks and data.

We only collect and process your personal data necessary for the purposes listed above and ensure that the processing complies with the principles of data minimization and purpose limitation as set out in the GDPR.



6. Bases for processing personal data

Personal data are processed by Tible on the following bases:

a. Agreement

The processing of personal data may be necessary for the performance of the agreement agreed upon with Tible.

b. Legitimate interest

Tible may have a legitimate interest in processing personal data

c. Legal obligation

European and Dutch laws and regulations may require Tible to process personal data.

d. Permission

Personal data may be processed by Tible because you have given permission to Tible to do so.

7. No automated decision-making

Tible does not make decisions based on automated processing that could have (significant) consequences for individuals.

8. Retention periods

Tible operates on the basis of data minimization and will not retain personal data longer than strictly necessary in relation to the purposes for which the personal data are processed. After the service has come to an end, the personal data will be deleted, except insofar as Tible still has a legal obligation to retain the personal data.

9. Data storage

Tible processes all personal data exclusively within the European Union ("EU").

10. Provision to third party

We use third parties only - if necessary - in the performance of our services and activities. If these third parties thereby have access to your personal data, we always take appropriate measures to ensure that your personal data are adequately secured and only used for the intended purposes. To ensure the same level of security and confidentiality, a processor agreement is concluded with these processors. If your personal data are processed by third parties, Tible will remain responsible for the processing.



In carrying out our services and activities, we use third parties with whom we may share your personal data:

11.Cookies

Tible uses functional, analytical and tracking cookies. For more information about our cookies, please see our Cookie Policy, available at www.tible.com.

12.Data subjects' rights

Under laws and regulations, you have the following rights:

- a. The right to access your personal data;
- b. The right to have your personal data deleted;
- c. The right to request a data export of your personal data (which you have provided to us yourself);
- d. The right to request correction or supplementation of your personal data;
- e. The right to object to the processing of your personal data.

A request can be made at: support@tible.com. In this request, you must state on what basis the request is made. We will respond to your request as soon as possible, but no later than four weeks.

If you wish to invoke any of the above rights, we are required to verify your identity. If necessary for identification purposes and provided by law, we request that you send us a copy of your identity card or driver's license. Make sure that your passport photo and BSN number are made invisible and state that it is a copy. Once the identity has been established, we will delete the copy immediately. We do not store any identity information.

13.Security

To protect your personal data, Tible takes various technical and organizational measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your personal data is not properly secured or there are indications of misuse, please contact our customer service or at support@tible.com. Tible has taken the following measures to secure your data:

- Regularly updating the software and systems on which Tible's platform runs;
- Security software, such as a firewall and brute force detection;



- Transmission of personal data via a secure Internet connection. You can tell this by the address bar "https" and the padlock.
- Internet standards to prevent you from receiving emails from the name of Tible that contain viruses, contain spam or are intended to obtain personal (login) information. (DKIM, SPF and DMARC);
- DNSSEC is an additional security (complementary to DNS) for converting a domain name to its associated IP address (server name). It is provided with a digital signature. You can have that signature checked automatically. This way we prevent you from being redirected to a false IP address;
- Password encryption through hashing and salting;
- Anonymization and Pseudonymization of Personal Data.

14.Complaints

Do you have a complaint about the processing of your personal data? If so, Tible will be happy to discuss this with you. Under laws and regulations, you also have the right to file a complaint about improper processing of your personal data with the Personal Data Authority. For more information, please contact the Personal Data Authority at <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

15.Contact

For questions or requests about this privacy statement or your personal information, please contact us at any time using the information below.

Tible B.V.

E-mail: support@tible.com or info@tible.com

Phone number: + 31 85 00 797 00

Chamber of Commerce number: : 27353683

Business address: Leeuwenbrug 89, 7411 TH, Deventer, The Netherlands
