



Algemene Leveringsvoorwaarden/General Terms of Delivery

16 april 2025/April 16th 2025





Dit zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Tible B.V. ('Opdrachtnemer') gevestigd en kantoorhoudende aan Leeuwenbrug 89 (7411 TH) Deventer geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 27353684.

De navolgende artikelen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van de Opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, of indien en voor zover zij strijdig zijn met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

1. Definities

1.1. Behoudens voor zover uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze Algemene Leveringsvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, die de daaraan hieronder toegekende betekenis hebben:

Algemene Leveringsvoorwaarden: Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Tible die van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Partijen;

Diensten: De diensten die Opdrachtnemer zal verrichten ten behoeve van de Opdracht;

Offerte: De (aangepaste) aanbieding die Opdrachtnemer op enig moment aan Opdrachtgever heeft gedaan tot het aangaan van de Overeenkomst;

Ontvangende Partij: De Partij die in het kader van Artikel 17 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden van de Verstreckende Partij Informatie en Vertrouwelijke Informatie ontvangt of laat ontvangen;

Opdracht: Het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer;

Opdrachtgever: De partij die de diensten van Tible afneemt;

Opdrachtnemer: Tible, die haar diensten aanbiedt aan klanten;

Overeenkomst: De Overeenkomst die wordt overeengekomen tussen Opdrachtgever en



Opdrachtnemer waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;

Partijen:

De Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;

Vergoeding:

De door Opdrachtnemer te ontvangen vergoeding voor de door haar verrichtte Werkzaamheden in het kader van de Opdracht zoals overeengekomen tussen partijen in de Overeenkomst;

Verstrekkende Partij:

De Partij die in het kader van Artikel 17 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden aan de Ontvangende Partij Informatie en Vertrouwelijke Informatie verstrekt of laat verstrekken;

Vertrouwelijke informatie:

Alle Informatie die op basis van het bepaalde in een Overeenkomst geheim dient te worden gehouden;

Werkzaamheden:

De werkzaamheden die Opdrachtnemer zal verrichten die verband houden met de Opdracht.

- 1.2. Tenzij deze Algemene Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Inkoopvoorwaarden het volgende:
- a. een verwijzing in deze Algemene Inkoopvoorwaarden naar een "Artikel", geldt als verwijzing naar een artikel bij of van deze Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - b. verwijzingen naar een Nederlands juridisch begrip omvatten mede, indien van toepassing, het begrip dat in relevante andere jurisdicties het meeste overeenkomt met het Nederlandse begrip;
 - c. de woorden "daaronder begrepen", en woorden van gelijke strekking betekenen "daaronder begrepen doch niet beperkt tot";
 - d. een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, een personenvennootschap of een rechtspersoon; en
 - e. het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

2. Toepasselijkheid Algemene Leveringsvoorwaarden

2.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Opdracht en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, behoudens



indien en voor zover er schriftelijk anders is overeengekomen. Afspraken die afwijken van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Door het aanvaarden van een Opdracht of de ondertekening van de Overeenkomst, zowel mondeling, schriftelijk, per e-mail als op enigerlei andere wijze, verklaart Opdrachtnemer een exemplaar van de Algemene Leveringsvoorwaarden te hebben ontvangen en hiermee bekend te zijn en in te stemmen met de inhoud van de Algemene Leveringsvoorwaarden. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende Opdracht of Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

- 2.2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door Opdrachtnemer naar eigen algemene voorwaarden heeft geen rechtsgevolg.
- 2.3. Opdrachtnemer is bevoegd de Algemene Leveringsvoorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. Als dit gebeurt, is de nieuwe versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden van rechtswege van toepassing op alle bestaande rechtsverhoudingen en treden de nieuwe Algemene Leveringsvoorwaarden in de plaats van de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de nieuwe Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zal de Algemene Leveringsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn c.q. rechtens niet kunnen worden toegepast, in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

3. Offertes

- 3.1. Alle Offertes van de Opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2. Desgevraagd zal de Opdrachtnemer vóór aanvang van de Werkzaamheden, de Opdracht (nader) schriftelijk vastleggen.
- 3.3. Indien de Werkzaamheden van de Opdrachtnemer zijn aangevangen zonder voorafgaande schriftelijke vastlegging, dan is de inhoud van de Offerte samen met de inhoud van deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepalend voor de inhoud van de Opdracht. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever van het verloop van de gemaakte kosten op de hoogte houden en zal de Opdrachtgever van een eventueel dreigende overschrijding van het geoffreerde bedrag in kennis stellen.
- 3.4. Overschrijdingen van in een Offerte genoemde bedragen als gevolg van verkoopcondities van toeleveranciers en andere ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een Offerte zijn opgenomen. Voornoemde verkoopcondities worden geacht aan de Opdrachtgever bekend te zijn en tevens van het begin af aan van de voorwaarden deel uit te maken.



4. Aard van de Overeenkomst

- 4.1. Partijen wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 en verder BW. Partijen beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 BW, en beogen eveneens geen arbeidsrelatie tot stand te laten komen, die voor de toepassing van de loonheffingen als een (fictieve) dienstbetrekking wordt aangemerkt. De door Opdrachtgever betaalde Vergoeding betreft geen loon, maar een vergoeding voor het verrichten van de Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.2. Indien Opdrachtnemer ter zake de uit hoofde van de Overeenkomst door de Opdrachtgever verrichte betalingen wordt aangesproken voor (loon)belasting en/of premies werknemers- en/of volksverzekeringen en/of andere heffingen, zullen deze aan Opdrachtnemer opgelegde heffingen/premies, inclusief boetes en in het kader daarvan door Opdrachtnemer te maken kosten, op eerste verzoek volledig door Opdrachtgever worden vergoed.

5. Opdrachten en wijzigingen

- 5.1. Een Opdracht wordt geacht door de Opdrachtnemer te zijn aanvaard en door de Opdrachtgever te zijn verleend hetzij door een schriftelijke bevestiging van de Opdracht aan de Opdrachtgever, hetzij doordat de Opdrachtnemer met de uitvoering van de Werkzaamheden aanvangt.
- 5.2. Wijzigingen in de Opdracht dienen tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, komt een eventuele onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 5.3. Wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door de Opdrachtnemer, welke aanvaarding onder meer kan blijken uit het uitvoeren van de gewenste wijzigingen.
- 5.4. Meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van de Opdrachtgever.
- 5.5. Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door de Opdrachtnemer worden overschreden.
- 5.6. Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte Opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de Opdracht gereed is, dan is de Opdrachtgever verplicht aan de Opdrachtnemer alle reeds door de Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door de Opdrachtnemer dientengevolge aan derden verschuldigde kosten, alsmede de gederfde winst van de opdrachtnemer te voldoen, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan de Opdrachtnemer toekent.

6. Prijzen, facturatie en betalingen

- 6.1. Opdrachtgever dient aan Opdrachtnemer de Vergoeding te betalen voor de geleverde Diensten en verrichtte Werkzaamheden die op basis van de Overeenkomst zijn verricht.



- 6.2. Alle door de Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten.
- 6.3. De Opdrachtnemer is gerechtigd om aan de Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen die zijn opgetreden nadat de offerte is uitgebracht.
- 6.4. Alle betalingen dienen op een door de Opdrachtnemer aan te wijzen IBAN bankrekeningnummer te geschieden.
- 6.5. Facturen van Opdrachtnemer dienen ten minste het volgende te vermelden: de datum, het nummer van het project of de Overeenkomst, een specificatie van de kosten, de nettoprijs inclusief de daarover verschuldigde BTW en het KvK- en BTW nummer van Opdrachtnemer.
- 6.6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer geven elkaar over en weer toestemming om digitaal te factureren.
- 6.7. Opdrachtnemer is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of Algemene Leveringsvoorwaarden vaststelt. Voorts heeft Opdrachtnemer het recht van verrekening met andere bedragen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is verschuldigd.
- 6.8. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.9. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% verschuldigd.
- 6.10. De Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om bepaalde kosten bij wijze van deelfacturatie en/of voorfacturatie bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, welke facturen moeten zijn voldaan alvorens de Opdrachtnemer diens Werkzaamheden aanvangt respectievelijk voortzet, dan wel te bedingen dat deze kosten rechtstreeks bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Onder dergelijke kosten vallen in ieder geval de kosten voor productie-, exposure- en verspreidingshandelingen.
- 6.11. De Opdrachtnemer kan, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, van de Opdrachtgever een zekerheidsstelling voor de betalingen verlangen.
- 6.12. Alle kosten, waaronder maar niet beperkt tot de juridische kosten en de (buiten)gerechtelijke kosten, die de Opdrachtnemer maakt met betrekking tot het incasseren van verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde, zulks met een minimum van € 250,-- (exclusief BTW).

7. Inschakeling derden

- 7.1. Indien het inschakelen van derden geschiedt op verzoek van de Opdrachtgever of zulks naar het oordeel van de Opdrachtnemer dienstig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Opdracht, dan wel dit uit de aard van de Opdracht voortvloeit, is de Opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de Opdrachtgever Opdrachten aan derden te verstrekken. De ingeschakelde derde dient alsdan rechtsreeks te worden betaald door de Opdrachtgever.
- 7.2. Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht in eigen naam derden inschakelt, worden de kosten voor de door de derde geleverde goederen en/of



diensten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, eventueel vermeerderd met een overeengekomen opslag.

- 7.3. Indien en voor zover door een derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en/of deze derde is gebonden aan voorwaarden of regelgeving welke van toepassing is op de onderlinge rechtsverhouding tussen deze derde en de Opdrachtnemer, zijn de betreffende voorwaarden en/of is de betreffende regelgeving eveneens van toepassing in de rechtsverhouding tussen Partijen. Eén en ander laat onverlet dat op de rechtsverhouding tussen Partijen de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing blijven.

8. Opschorting, opzegging en ontbinding

- 8.1. De Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten of te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft de verlangde zekerheid te stellen.
- 8.2. De Opdrachtnemer is gerechtigd de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en) zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, door ontbinding of opzegging, indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan diens contractuele verplichtingen. Alsdan is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door de Opdrachtnemer gemaakte kosten, voorgeschieden bedragen en het op dat moment verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op schadevergoeding. De door de Opdrachtgever te vergoeden schade omvat mede het positief contractsbelang.
- 8.3. In geval van beëindiging, door ontbinding of door opzegging, van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen de Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en/of heeft verricht. De op het moment van ontbinding verschuldigde bedragen zijn direct opeisbaar en kunnen niet worden aangewend ter verrekening van enige vordering die de Opdrachtgever heeft op de Opdrachtnemer.
- 8.4. Een Partij is gerechtigd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij.

9. Levertijden

- 9.1. Door de Opdrachtnemer opgegeven termijnen gelden uitsluitend als indicatieve termijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de termijnen ontslaat de Opdrachtgever niet van diens verplichtingen jegens de Opdrachtnemer.
- 9.2. In het geval van overschrijding van enige termijn dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

10. Zorgplicht

- 10.1. De Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren en daarbij de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.
- 10.2. In voorkomende gevallen zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever in kennis stellen van mogelijk conflicterende kwesties ten aanzien van bijvoorbeeld geldende wettelijke en (zelfregulering)voorschriften, en (intellectuele eigendoms)rechten van

derden. Dergelijke signaleringen laten onverlet dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden.

- 10.3. Partijen zijn over en weer geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens, informatie, de Werkzaamheden en het werk (waaronder van de Opdrachtnemer afkomstige ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen) voor zover deze naar hun aard vertrouwelijk zijn en/of hebben te gelden als beschermd door enig recht van intellectuele eigendom, één en ander voor zover niet anders is bepaald in deze voorwaarden en/of niet anders door Partijen schriftelijk is overeengekomen.

11. Klachten en bewijs

- 11.1. Klachten, van welke aard dan ook, met betrekking tot de uitvoering van enige verplichting uit hoofde van de tussen Partijen gesloten overeenkomst dienen, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de (deel)factuur, na beëindiging van de (deel)Opdracht respectievelijk na constatering door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.
- 11.2. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in het betreffende geval onredelijk bezwarend is.
- 11.3. Klachten met betrekking tot facturen van de Opdrachtnemer schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

12. Aansprakelijkheid en beperking van aansprakelijkheid

- 12.1. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de Opdrachtgever en/of van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:
- het niet of niet tijdig aanleveren van materiaal, juiste gegevens of informatie
 - tekortkomingen in ontwerpen die voor de voltooiing van de Opdracht reeds door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd of waarvan de Opdrachtgever heeft nagelaten deze(desgevraagd) voor de voltooiing van de Opdracht goed te keuren;
 - het vervoer van werken en/of goederen;
 - tekortkomingen ten aanzien van (betalings)verplichtingen, waaronder mede begrepen het niet tijdig en/of niet volledig voldoen van de aan derden verschuldigde bedragen;
 - fouten in en/of bij de plaatsing van advertenties, drukwerk of andere media.
- 12.2. Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer komen te vervallen na het verstrijken van een periode van 12 maanden na beëindiging van de Werkzaamheden respectievelijk voltooiing van de Opdracht. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld.
- 12.3. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



- 12.4. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer belooft nimmer meer dan het bedrag dat de Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de door de Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden verminderd met out-of-pocket kosten, (voorgeschoten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden. Indien de Opdrachtnemer ter zake is verzekerd, is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

13. Overmacht

- 13.1. In geval de Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen Werkzaamheden volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft de Opdrachtnemer te zijner keuze het recht de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat de Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- 13.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, transportstoringen, pandemiën en andere buiten de macht van de Opdrachtnemer of diens toeleveranciers liggende gebeurtenissen, evenals plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door toeleveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van de Opdrachtnemer ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.
- 14.2. De rechten van intellectuele eigendom op de werken die de Opdrachtnemer in het kader van een Opdracht voor de Opdrachtgever ontwikkelt, berusten bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is voor de verkrijging en handhaving van diens rechtspositie gerechtigd tot het registreren van (aanverwante) intellectuele eigendomsrechten.
- 14.3. De Opdrachtnemer blijft ook na een eventuele overdracht van de rechten als in het voorgaande lid bedoeld gerechtigd om (met inachtneming van de rechten van derden) het resultaat van de Opdracht aan te wenden voor inzending voor (niet-) commercieel intern gebruik en (historische) zelfpromotie van de Opdrachtnemer.
- 14.4. Indien en voor zover de Opdrachtgever aan al diens contractuele verplichtingen voldoet, verleent de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een exclusieve licentie om het werk en/of het geleverde te gebruiken in overeenstemming met het doel en de tussen Partijen overeengekomen periode, gebied en media. Indien Partijen ter zake niets nader zijn overeengekomen dan is de licentie beperkt tot het eerste gebruik van het werk.



- 14.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
- 14.6. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met diens contractuele verplichtingen, is de Opdrachtnemer gerechtigd de verleende exclusieve licentie tot gebruik van het werk als omschreven in artikel 14.4 tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen.
- 14.7. Partijen kunnen te allen tijde nadere afspraken maken over de (gedeeltelijke) overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte werken. Hieronder worden in voorkomend geval mede begrepen de broncodes van voor de Opdrachtgever ontwikkelde software en websites.

15. Duur van de overeenkomst

- 15.1. De overeenkomst tussen Partijen wordt voor onbepaalde tijd of voor de duur van de Opdracht en/of voltooiing van de Werkzaamheden aangegaan, zulks ter keuze van Partijen.
- 15.2. Indien ten aanzien van de samenwerking geen bepaalde duur is afgesproken en deze langer heeft geduurd dan zes maanden, dient een opzegtermijn van minimaal twaalf maanden in acht te worden genomen. Opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven. Gedurende deze opzegtermijn is de Opdrachtgever gehouden diens (betalings)verplichtingen jegens de Opdrachtnemer na te komen als ware van opzegging geen sprake.
- 15.3. De honorering van de Opdrachtnemer gedurende de opzegtermijn als omschreven in het voorgaande lid is per maand tenminste gelijk aan het 1/12 deel van het bedrag dat de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in de voorafgaande aaneengesloten periode van twaalf maanden. Indien de samenwerking korter heeft geduurd, is de honorering per maand gelijk aan het bedrag dat gemiddeld per maand gedurende die periode is gefactureerd.
- 15.4. De Opdrachtgever is gehouden om de Opdrachtnemer te allen tijde tijdig in kennis te stellen van omstandigheden die in financiële zin van wezenlijke negatieve invloed kunnen zijn op de door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten (hoeveelheid) Werkzaamheden, waaronder bijvoorbeeld begrepen het verlagen van het budget van de Opdrachtgever ten behoeve van diens Werkzaamheden.

16. Overdracht rechten en plichten

- 16.1. Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit overeenkomsten en Opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

17. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 17.1. Partijen zullen de inhoud van de Offertes, Opdrachten en Overeenkomsten vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 17.2. De Ontvangende Partij zal strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de Verstreckende Partij verstrekte Informatie en Vertrouwelijke Informatie, waaronder bedrijfsgeheimen en persoonsgegevens, en zal deze niet verstrekken

- aan derden noch op enige wijze bekendmaken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van de Verstreckende Partij.
- 17.3. De Ontvangende Partij mag alleen Informatie en/of Vertrouwelijke Informatie openbaren of verstrekken aan haar personeelsleden of ingehuurde derden die zich daadwerkelijk bezighouden met de betreffende Overeenkomst waarbij zulke Informatie en/of Vertrouwelijke Informatie is vereist, alsmede onder de voorwaarde dat met de desbetreffende werknemers/freelancers schriftelijk is overeengekomen dat zij met betrekking tot zulke informatie tot geheimhouding zijn verplicht. Bovendien staat de Ontvangende Partij ervoor in dat haar personeelsleden op de hoogte zijn van de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen en deze ook nakomen.
- 17.4. Een Partij dient bij de inschakeling van derden in het kader van enige Overeenkomst eerst schriftelijke toestemming te vragen aan de andere Partij indien die derden toegang krijgen tot Vertrouwelijke Informatie. Iedere derde die Informatie ontvangt, moet zich er schriftelijk toe verplichten om in overeenstemming met de strekking van enige Overeenkomst te handelen alsook op een zorgvuldige manier om te gaan met de ontvangen informatie. Verder zal iedere Partij een lijst opstellen en bijhouden van alle derden met wie zij Vertrouwelijke Informatie hebben gedeeld en welke Informatie het betreft.
- 17.5. De verplichting tot geheimhouding is niet van toepassing op Informatie waarvan de Ontvangende Partij kan aantonen dat zij:
- publiekelijk bekend is of is geraakt, na aanvang van de Overeenkomst buiten toedoen van de Ontvangende Partij;
 - deze onafhankelijk van de te ontvangen informatie heeft ontwikkeld of verzameld;
 - deze van een derde heeft ontvangen en naar beste weten mocht aannemen dat deze Informatie niet van de Verstreckende Partij afkomstig is;
 - deze dient te openbaren op bevel van een gerechtelijk orgaan, administratief orgaan, een toezichthouder dan wel een andere overheidsinstelling, met dien verstande dat de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij daarvan onverwijld in kennis stelt, opdat deze in de gelegenheid wordt gesteld om hierin te interveniëren en mogelijkserwijs de openbaring te voorkomen
- 17.6. Vertrouwelijke Informatie zal in geen enkel geval het vertrouwelijk karakter verliezen slechts en alleen omdat die Informatie bepaalde aspecten bevat wat de vertrouwelijkheid van die Vertrouwelijke Informatie weerspreekt. In dit verband wordt onder meer – maar niet limitatief – bedoeld op aspecten uit Artikel 17.5 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 17.7. Partijen dienen alle in redelijkheid te achten (voorzorgs)maatregelen te treffen om te voorkomen dat derden of andere personen die geen kennis behoren te dragen van de Vertrouwelijke Informatie, de gelegenheid wordt geboden om kennis te nemen van de Vertrouwelijke informatie.
- 17.8. Documenten met Vertrouwelijke Informatie die via schriftelijke of elektronische weg of op enige andere wijze tussen Partijen zijn uitgewisseld, dienen op eerste verzoek van de Verstreckende Partij, doch in elk geval bij het einde van de Overeenkomst, uiterlijk op de laatste dag van de contractstermijn, onverwijld door de Ontvangende Partij aan de Verstreckende Partij te worden teruggegeven.



- 17.9. Bij iedere overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct en ineens opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per voorval, onverminderd alle overige rechten van SVH waaronder begrepen het recht om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 17.10. Opdrachtnemer is gehouden de boetebedragen als bedoeld in artikel 17.9 van de Algemene Voorwaarden binnen tien (10) werkdagen te voldoen aan, bij gebreke waarvan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd is. De boete kan niet worden verrekend of worden opgeschort.

18. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 18.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer gevestigd is.
- 18.3. Voor zover de tussen Partijen gesloten overeenkomst(en) mede betrekking hebben op internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag expliciet uitgesloten.



These are the general terms and conditions of delivery of Tible B.V. ("Contractor") located and holding office at Leeuwenbrug 89 (7411 TH) Deventer registered in the trade register under number: 27353684.

The following articles apply to all quotations, agreements and deliveries of the Contractor, unless they are expressly excluded in writing in whole or in part declared, or if and to the extent that they conflict with the written agreements between the client and the contractor.

1. Definitions

1.1. Unless the context indicates otherwise, the words and expressions capitalized in these General Terms of Delivery are defined words and expressions, which shall have the meaning assigned to them below:

Assignment:	Client's request to Contractor;
Agreement:	The Agreement agreed upon between Client and Contractor to which these General Delivery Terms and Conditions apply;
Client:	The party that purchases the services of Tible;
Confidential Information:	Any Information that must be kept secret pursuant to the provisions of an Agreement;
Contractor:	Tible, offering her services to Clients;
Fee:	The fee to be received by the Contractor for the Work performed by it in the context of the Assignment as agreed between the parties in the Agreement;
General Terms of Delivery:	These General Terms and Conditions of Delivery of Tible applicable to the Agreement between Parties;
Parties:	The Contractor and Client jointly;
Providing Party:	The Party that provides or causes to be provided Information and Confidential Information to the Receiving Party under



Article 17 of these General Conditions of Purchase;

Quotation:

The (modified) offer made by the Contractor at any time to the Client to enter into the Agreement;

Receiving Party:

The Party receiving or causing to receive Information and Confidential Information from the Providing Party pursuant to Article 17 of these General Conditions of Purchase;

Services:

The services to be performed by the Contractor for the purposes of the Assignment;

Work:

The work to be performed by the Contractor in connection with the Assignment.

1.2. Unless these General Conditions of Purchase expressly provide otherwise, the following shall apply in interpreting the General Conditions of Purchase:

- f. a reference in these General Conditions of Purchase to an "Article" shall be deemed to be a reference to an article to or from these General Conditions of Purchase;
- g. references to a Dutch legal concept include, if applicable, the concept that is most similar to the Dutch concept in relevant other jurisdictions;
- h. the words "including", and words of similar import mean "including but not limited to";
- i. a reference to a person counts as a reference to a natural person, a partnership or a legal entity; and
- j. the singular shall be deemed to include the plural and vice versa, and a reference to a masculine form shall be deemed to include a reference to a feminine form and vice versa.

2. Applicability of General Terms of Delivery

2.1. These General Delivery Terms and Conditions apply to every Quotation, Assignment and Agreement between Contractor and Client, except if and to the extent otherwise agreed in writing. Agreements that deviate from these General Delivery Terms and Conditions are only valid if they have been recorded in writing. By accepting an Assignment or signing the Agreement, whether orally, in writing, by e-mail or in any other way, Contractor declares to have received a copy of the General Delivery Terms and Conditions and to be familiar with them and to agree to their contents. These General Supply Terms and Conditions shall form an inseparable part of the relevant Assignment or Agreement between Contractor and Client.

- 2.2. The applicability of the Client's general terms and conditions is expressly rejected. A reference by Contractor to its own general terms and conditions shall have no legal effect.
- 2.3. Contractor is authorized to amend the General Supply Terms and Conditions from time to time. If this occurs, the new version of the General Delivery Terms and Conditions shall apply by operation of law to all existing legal relationships and the new General Delivery Terms and Conditions shall replace the present General Delivery Terms and Conditions. Contractor shall notify Client in writing of the new General Delivery Terms and Conditions.
- 2.4. If one or more provisions of the General Supply Terms and Conditions prove not to be legally valid or cannot legally be applied, the General Supply Terms and Conditions shall otherwise remain in force. Parties shall consult on the provisions that are not legally valid or cannot legally be applied in Assignment to reach a substitute arrangement that is legally valid and as close as possible to the purport of the arrangement to be replaced.

3. Quotes

- 3.1. All Quotes of the Contractor are always without obligation, unless explicitly agreed otherwise in writing.
- 3.2. If requested, the Contractor will, prior to the commencement of the Work, record the Assignment (in more detail) in writing.
- 3.3. If the Work of the Contracted Party's has commenced without prior written commitment, the contents of the Quotation together with the contents of these General Terms and Conditions of Delivery shall determine the content of the Assignment. The Contractor shall keep the Client informed of the progress of the costs incurred and shall notify the Client of any impending exceedance of the quoted amount.
- 3.4. Exceedances of amounts stated in an Offer as a result of sales conditions of suppliers and other third parties engaged, shall not be deemed to be exceedances, even if such conditions are not included separately in an Offer. The aforementioned conditions of sale are deemed to be known to the Client and also to be part of the conditions from the outset.

4. Nature of the Agreement

- 4.1. The parties wish to contract with each other solely on the basis of a contract for services within the meaning of Section 7:400 et seq. of the Dutch Civil Code. The Parties explicitly do not intend to enter into an employment contract within the meaning of Section 7:610 of the Dutch Civil Code, nor do they intend to establish an employment relationship, which will be regarded as a (fictitious) employment relationship for the purposes of payroll taxes. The Fee paid by the Client does not constitute wages, but constitutes a fee for performing the Services as agreed in the Agreement.
- 4.2. If the Contractor is held liable for (wage) tax and/or employee and/or national insurance contributions and/or other levies in respect of the payments made by the Client under the Contract, these levies/premiums imposed on the Contractor,

including penalties and costs to be incurred by the Contractor in connection therewith, will be reimbursed in full by the Client on demand.

5. Assignments and changes

- 5.1. An Assignment is deemed accepted by the Contractor and granted by the Client either by a written confirmation of the Assignment to the Client or by the Contractor commencing the performance of the Work.
- 5.2. Changes to the Assignment must be communicated by the Client to the Contractor in a timely and written manner. If the Client fails to do so, any incorrect implementation of the changes shall be at the expense and risk of the Client.
- 5.3. Changes to the Assignment shall be effective by and as of Contractor's acceptance thereof, which acceptance may be evidenced, inter alia, by execution of the desired changes.
- 5.4. Additional or reduced costs resulting from changes in the Assignment shall be borne or credited to the Client, respectively.
- 5.5. Changes to the Assignment may result in Contractor exceeding the initially indicated deadlines.
- 5.6. Should the Client decide, for whatever reason, to cancel an Assignment issued and/or refrain from further execution thereof before the Assignment has been completed, the Client shall be obliged to pay to the Contracted Party all costs reasonably incurred by the Contracted Party, including the hours already spent and all costs payable by the Contracted Party to third parties as a result, as well as the lost profit of the Contracted Party, all this without prejudice to the other rights to which the Contracted Party is entitled by law.

6. Pricing, billing and payments

- 6.1. Client shall pay to Contractor the Fee for the Services provided and Work performed under the Agreement.
- 6.2. All prices charged by the Contractor are exclusive of VAT and exclusive of any shipping, transport and postage costs.
- 6.3. The Contractor is entitled to charge the Client for price changes that have occurred after the quotation has been issued.
- 6.4. All payments shall be made to an IBAN bank account number designated by the Contractor.
- 6.5. Invoices from the Contractor shall include at least the following: the date, the number of the project or Agreement, a breakdown of the costs, the net price including the VAT payable thereon, and the Contractor's Chamber of Commerce and VAT number.
- 6.6. Client and Contractor mutually authorize each other to invoice digitally.
- 6.7. The Contractor is entitled to suspend payment if it establishes a breach of the Contract and/or General Delivery Terms and Conditions. Furthermore, the Contractor has the right to set-off against other amounts owed by the Contractor to the Client.
- 6.8. Payment must be made within 14 (fourteen) days of the invoice date, unless expressly agreed otherwise in writing.



- 6.9. If the Client fails to fulfill its payment obligation in a timely manner, the Client shall be immediately in default, without prior summons and notice of default being required. From the moment of default, the Client shall owe statutory commercial interest on the principal sum plus 2%.
- 6.10. The Contracted Party will at all times be entitled to charge the Client for certain costs by way of partial invoicing and/or pre-invoicing, which invoices must be paid before the Contracted Party commences or continues its Work, or to stipulate that these costs be charged directly to the Client. Such costs will in any case include the costs of production, exposure and distribution.
- 6.11. The Contractor may, regardless of the agreed payment terms, require the Client to provide security for payments.
- 6.12. All costs, including but not limited to legal costs and (extra)judicial costs, incurred by the Contractor in connection with the collection of amounts due shall be borne by the Client. The extrajudicial costs shall be at least 10% of the amount due, with a minimum of €250 (excluding VAT).

7. Engagement of third parties

- 7.1. If third parties are called in at the Client's request or, in the Engaged Firm's opinion, this is useful or necessary for the execution of an Assignment, or arises from the nature of the Assignment, the Engaged Firm shall be entitled to issue Assignments to third parties on behalf of and at the expense of the Client. The Client shall pay the engaged third party directly.
- 7.2. If the Contractor engages third parties in the performance of the Assignment on its own behalf, the costs of the goods and/or services provided by the third party shall be charged to the Client, plus an agreed mark-up, if applicable.
- 7.3. If and insofar as conditions used by a third party apply and/or this third party is bound by conditions or regulations that apply to the legal relationship between this third party and the Contractor, the conditions and/or regulations in question will also apply in the legal relationship between the Parties. The foregoing is without prejudice to the fact that the legal relationship between the Parties shall otherwise remain unaffected by the present general terms and conditions.

8. Suspension, termination and dissolution

- 8.1. The Contractor shall be entitled to suspend or discontinue the performance of the Assignment if the Client fails to comply with the terms of payment and/or fails to provide the required security.
- 8.2. The Contracted Party will be entitled to terminate the Agreement(s) concluded between the Parties without judicial intervention, by dissolution or termination, if the Client fails to fulfill its contractual obligations, or fails to do so on time or properly. In that case, the Client shall be obliged to reimburse the costs incurred by the Contractor up to that time, amounts advanced and the fee due at that time, without prejudice to the Contractor's right to compensation. The damage to be compensated by the Client shall include the positive contract interest.
- 8.3. In the event of termination, by dissolution or by notice of termination, of the Agreement on account of an attributable breach on the part of the Contracted Party, there shall be no undoing of that which the Contracted Party has already delivered and/or performed. The amounts due at the time of dissolution shall be immediately

payable and cannot be used to set off any claim the Client has against the Contractor.

- 8.4. A Party is entitled to dissolve the agreement(s) in whole or in part in the event of bankruptcy or suspension of payments of the other Party, as well as in the event of shutdown or liquidation of the other Party's business.

9. Delivery times

- 9.3. Deadlines specified by the Contracted Party shall be indicative deadlines only and not strict deadlines, unless expressly agreed otherwise in writing. Exceeding the deadlines shall not release the Client from its obligations to the Contractor.
- 9.4. In the event that any deadline is exceeded, the Client must give the Contractor written notice of default.

10. Duty of Care

- 10.1. The Contractor shall perform the Work with care, taking into account the interests of the Client.
- 10.2. Where appropriate, the Contractor will notify the Client of potentially conflicting issues with respect to, for example, applicable legal and (self-regulatory) regulations, and (intellectual property) rights of third parties. Such notifications shall not affect the Client's responsibility for the use of the result of the Work.
- 10.3. The Parties will mutually owe confidentiality with respect to the data, information, the Work and the work made available by them (including ideas, advice, concepts and other proposals originating from the Contractor) insofar as these are confidential by their nature and/or are deemed to be protected by any right of intellectual property, all this insofar as not otherwise provided for in these terms and conditions and/or not otherwise agreed in writing by the Parties.

11. Complaints and evidence

- 11.1. Complaints, of any nature whatsoever, relating to the performance of any obligation under the Agreement concluded between the Parties must be clearly described and well-motivated, as soon as possible, but in any event within 10 (ten) working days after receipt of the (partial) invoice, after termination of the (partial) Assignment respectively after detection by the Client must be communicated to the Contractor in writing, under penalty of forfeiture of any claim.
- 11.2. After the expiration of the aforementioned periods, complaints will no longer be processed and the Client has processed his rights in this regard, unless the period is unreasonably onerous in the case in question.
- 11.3. Complaints regarding Contractor's invoices do not suspend the Client's payment obligations.

12. Liability and limitation of liability

- 12.1. The Contractor is not liable for errors and/or shortcomings in the performance of the Assignment that have their cause in the conduct and actions of the Client and/or third parties engaged by or on behalf of the Client, including but not limited to the following cases:

- failure to provide materials, accurate data or information in a timely manner or at all
 - shortcomings in designs that have already been approved by the Client prior to completion of the Assignment or for which the Client has failed to approve them (if requested) prior to completion of the Assignment;
 - transportation of works and/or goods;
 - failures with respect to (payment) obligations, including failure to pay amounts due to third parties on time and/or in full;
 - errors in and/or in the placement of advertisements, printed matter or other media.
- 12.2. All claims on account of the Contractor's liability shall lapse after the expiry of a period of 12 months after the termination of the Work or completion of the Commission respectively. The Contractor shall never be liable for indirect damage, except in the case of intent and/or gross negligence.
- 12.3. Indirect damages include consequential damages, lost profits, missed savings and damages due to business interruption.
- 12.4. The Contracted Party's liability will never exceed the amount charged by the Contracted Party to the Client for the Work performed by the Contracted Party, less out-of-pocket expenses, (advanced) costs and amounts, whether or not in payment of third parties called in. If the Contracted Party is insured in this respect, the liability is explicitly limited to a maximum of the amount paid out by the insurer in the case in question.

13. Force majeure

- 13.1. In the event that the Contractor is prevented by force majeure from performing the agreed Work complete and/or timely performance, the Contractor shall, at its option, have the right to suspend the performance of the agreement in question or to terminate the agreement in whole or in part by means of a written statement, without the Contractor being liable for any compensation or warranty.
- 13.2. Force majeure includes strikes, fires, machine breakdowns and other business disturbances, transport disruptions, pandemics and other events beyond the control of the Contractor or its suppliers, as well as sudden increases in import duties and excise duties and/or taxes, delays in or failure to deliver by suppliers, failure to obtain necessary permits and other governmental measures.

14. Intellectual property rights

- 14.1. If and to the extent that the Client provides the Contractor with materials etc. for the execution of an Assignment, the Client guarantees that no (intellectual) property rights or other rights of third parties are vested in these materials etc., or that the Client has obtained permission from these third parties, also for the benefit of the Contractor, to use these materials etc. The Client further guarantees that the use of these materials etc. does not infringe any (statutory) regulations, rules and/or guidelines.
- 14.2. The intellectual property rights to the works the Contractor develops for the Client as part of an Assignment shall be vested in the Contractor. The Contractor is

entitled to register (related) intellectual property rights in Assignment to obtain and maintain its legal status.

- 14.3. The Contractor shall remain entitled (subject to the rights of third parties) to use the result of the Assignment for submission for (non-) commercial internal use and (historical) self-promotion of the Contractor even after any transfer of rights as referred to in the preceding paragraph.
- 14.4. If and to the extent that the Client fulfills all its contractual obligations, the Contractor grants the Client an exclusive license to use the work and/or the deliverables in accordance with the purpose and for the period, territory and media agreed between the Parties. If the Parties have not agreed anything further in this respect, the license will be limited to the first use of the work.
- 14.5. The Client shall not be entitled to modify the Assignment produced without the prior written consent of the Contractor.
- 14.6. If the Client breaches its contractual obligations, the Contractor will be entitled to temporarily suspend or terminate the granted exclusive license to use the work as described in Article 14.4.
- 14.7. The parties may at any time make further arrangements regarding the (partial) transfer of the intellectual property rights to the works created by the Contracted Party. Where appropriate, this will include the source codes of software and websites developed for the Client.

15. Duration of the agreement

- 15.1. The Agreement between the Parties shall be entered into for an indefinite period or for the duration of the Assignment and/or completion of the Work, at the option of the Parties.
- 15.2. If no fixed term has been agreed with respect to the cooperation and it has lasted longer than six months, a notice period of at least twelve months must be observed. Notice of termination must be given by registered letter. During this notice period the Client is obliged to fulfill its (payment) obligations towards the Contracted Party as if no notice of termination had been given.
- 15.3. The Contractor's fee during the notice period as described in the preceding paragraph shall be per month at least equal to the 1/12 part of the amount the Contractor invoiced to the Client during the preceding consecutive twelve-month period. If the cooperation lasted for a shorter period, the fee per month is equal to the amount invoiced on average per month during that period.
- 15.4. The Client is obliged at all times to inform the Contracted Party in good time of circumstances which, in a financial sense, may have a substantial negative impact on the (quantity of) Work to be performed by the Contracted Party on behalf of the Client, including, for example, the reduction of the Client's budget for the Client's Work.

16. Transfer of rights and duties

- 16.1. Neither Party shall be entitled to assign the rights and obligations arising from agreements and Assignments to which these terms and conditions apply to third parties in whole or in part, except with the prior written consent of the other Party.

17. Confidentiality and secrecy

- 17.1. The parties shall keep the contents of the Offers, Assignments and Agreements confidential and secret.
- 17.2. The Receiving Party shall maintain strict confidentiality with respect to the Information and Confidential Information provided by the Providing Party, including trade secrets and personal data, and shall not provide it to third parties or disclose it in any way to third parties, except with the prior written consent of the Providing Party.
- 17.3. The Receiving Party may only disclose or provide Information and/or Confidential Information to its staff members or hired third parties who are actually engaged in the relevant Agreement requiring such Information and/or Confidential Information, as well as under the condition that it has been agreed in writing with the relevant employees/freelancers that they are bound to secrecy with respect to such information. Furthermore, the Receiving Party ensures that its employees are aware of and comply with the agreed confidentiality obligations.
- 17.4. When engaging third parties under any Agreement, a Party must first obtain written consent from the other Party if those third parties are to have access to Confidential Information. Each third party receiving Information must undertake in writing to act in accordance with the scope of any Agreement as well as to handle the received Information in a careful manner. Further, each Party shall establish and maintain a list of all third parties with whom they have shared Confidential Information and what Information is involved.
- 17.5. The obligation of confidentiality does not apply to Information that the Receiving Party can demonstrate:
- is or has become publicly known, after the commencement of the Agreement through no fault of the Receiving Party;
 - developed or collected it independently of the information to be received;
 - received it from a third party and had a good-faith belief that such Information did not originate with the Providing Party;
 - to be disclosed by order of a judicial, administrative, regulatory or other governmental body, provided that the Receiving Party shall promptly notify the Disclosing Party so that it may have an opportunity to intervene herein and possibly prevent the disclosure
- 17.6. Confidential Information shall under no circumstances lose its confidential nature merely because such Information contains certain aspects which contradict the confidentiality of such Confidential Information. In this context, the aspects referred to include - but are not limited to - those set out in Article 17.5 of these General Purchase Conditions.
- 17.7. Parties shall take all reasonable (precautionary) measures to prevent third parties or other persons who should not have knowledge of the Confidential Information from being given the opportunity to access the Confidential Information.
- 17.8. Documents containing Confidential Information exchanged by written or electronic means or by any other means between the Parties shall be promptly returned by the Receiving Party to the Providing Party at the first request of the Providing Party, but in any case at the end of the Contract, no later than the last day of the contract term.



- 17.9. For each violation of the provisions of this article, the Contractor shall forfeit to the Principal, without any notice of default and/or judicial intervention being required, an immediately and at once payable fine of € 5,000 (in words: five thousand euros) per incident, without prejudice to all SVH's other rights, including the right to claim the damage actually suffered.
- 17.10. The Contractor is obliged to pay the penalty amounts referred to in Article 17.9 of the General Terms and Conditions within ten (10) working days, failing which statutory commercial interest pursuant to Article 6:119a of the Dutch Civil Code is due. The penalty cannot be set off or suspended.

18. Competent court and applicable law

- 18.1. All agreements to which these conditions apply and any agreements resulting therefrom shall be governed exclusively by Dutch law.
- 18.2. All disputes arising from or related to agreements concluded under these terms and conditions or agreements resulting therefrom shall be brought exclusively before the competent court in the district in which the Contractor is located.
- 18.3. Insofar as the agreement(s) concluded between the Parties also relate to international purchase agreements of movable goods, the applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded.
