

Gebruiksvoorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op zowel het gebruik van de HAWK App ("App") als alle gegevens, informatie en diensten, die via de App worden aangeboden ("Diensten"). Via deze App kunnen gegevens uit HAWK Omnichannel CX van Tible worden geraadpleegd.

De App en de Diensten worden u aangeboden door Tible B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 27353683, gevestigd aan de Terborchstraat 18, 8011 GG te Zwolle ("Tible").

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Door het gebruik van de App (waaronder mede wordt verstaan het downloaden en de installatie daarvan), aanvaardt de Gebruiker deze gebruiksvoorwaarden, de privacyverklaring en het cookiebeleid van Tible. Onder Gebruiker wordt in deze gebruiksvoorwaarden verstaan de natuurlijke en/of rechtspersoon, die van de App gebruik maakt.
- 1.2. Deze gebruiksvoorwaarden, de privacyverklaring en het cookiebeleid van Tible zijn (tevens) te raadplegen, downloaden en printen op www.hawk-omnichannel.com.
- 1.3. Indien de App gebruikmaakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. Tible is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van derden.

Artikel 2: Gebruik

- 2.1. De Gebruiker kan de App gratis downloaden via Google Play Store en Apple App Store.
- 2.2. Nadat de Gebruiker de App heeft gedownload, dient de Gebruiker zich aan te melden via de App. Inloggegevens worden voor de Gebruiker beschikbaar gesteld vanuit Tible. Op de verwerking van persoonsgegevens via de App is de privacyverklaring en het cookiebeleid van Tible van toepassing.
- 2.3. Indien de Gebruiker jonger is dan 16 jaar, dient hij voor het gebruik van de App de toestemming van zijn ouder(s) of zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) te hebben. Door deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, garandeert de Gebruiker dat hij 16 jaar of ouder is of toestemming heeft van zijn ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s).
- 2.4. Om van de App gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.

Artikel 3: Gebruiksrecht

- 3.1. Door het downloaden van de App verkrijgt de Gebruiker een niet-exclusief, niet overdraagbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om de App voor niet-commercieel gebruik te gebruiken op een smartphone of ander draagbaar apparaat, Android vanaf versie 4.0 en iOS vanaf 9.0.
- 3.2. Tible biedt geen technische ondersteuning en kan derhalve niet garanderen dat de App op het toestel (foutloos) functioneert.
- 3.3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de App:

- op welke wijze dan ook te distribueren en/of aan een derde beschikbaar te stellen;
- aan te sluiten op een netwerk waardoor andere apparaten van deze app gebruik zouden kunnen maken;
- te deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.

3.4. Het is de Gebruiker niet toegestaan de App op een oneigenlijke wijze te gebruiken of op een wijze die nadelig kan zijn voor Tible, het merk Tible of de Diensten.

Artikel 4: Beëindiging gebruiksrecht

4.1. Het gebruiksrecht geldt voor onbepaalde duur, maar de Gebruiker kan het gebruik van de App op ieder gewenst moment beëindigen, door de App van zijn/haar mobiele apparaat te verwijderen of te de-installeren.

4.2. Tible heeft het recht het gebruiksrecht schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, te beëindigen, onder meer in geval van misbruik of onbevoegd gebruik van de App. Op het moment van beëindiging van het gebruiksrecht zal de Gebruiker de App niet meer gebruiken en van zijn/haar mobiele apparaat verwijderen.

Artikel 5: Onderhoud/aanpassingen

5.1 Tible heeft te allen tijde het recht om de App tijdelijk buiten bedrijf te stellen ten behoeve van onderhoud, aan te passen, informatie te wijzigen of verwijderen.

Artikel 6: Tarieven en betaling

6.1. De Gebruiker is geen vergoeding verschuldigd voor het downloaden van de App. Er is geen abonnement verbonden aan het gebruik van de App. Voor het downloaden kan uw provider echter kosten in rekening brengen.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de (inhoud van) App en de Diensten, waaronder de onderliggende software, teksten, grafisch materiaal, logo's, beelden en geluiden, berusten bij Tible en/of bij diegene van wie Tible een licentie heeft verkregen. Het is niet toegestaan om de aangeboden informatie en/of App, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tible, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken, met uitzondering van persoonlijk gebruik.

Artikel 8: Beveiliging

8.1. Tible zal zich inspannen dat de App en de Diensten virusvrij zijn, maar kan dat niet garanderen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1. De App is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Tible kan echter niet garanderen dat de App altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. Tible houdt zich het recht voor de App (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten uit kan ontlelen.

9.2. Tible is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van door de Gebruiker of een derde verrichte levering van en/of diensten, die van de Diensten zijn afgeleid.

9.3. Tible is niet aansprakelijk voor bij de Gebruiker ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Gebruiker, verminking of verlies van data.

9.4. De Gebruiker vrijwaart Tible voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit het al dan niet verstrekken van of door het gebruik van de Diensten.

9.5. Tible is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die via internet of via de App ontstaat ten gevolge van in of met berichten of bestanden verzonden virussen en/of enig ander ongewenst element, voor zover althans de aanwezigheid van die ongewenste elementen aan Tible te wijten valt. In geen geval zal de vergoeding van de schade echter meer bedragen dan maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke verzekering van Tible wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Tible komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenregeling

10.1. Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de App of daarmee samenhangen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 11: Wijziging gebruiksvoorwaarden

11.1. Tible behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden periodiek te wijzigen. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden treden in werking vanaf het moment van bekendmaking via de App of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. Tible maakt de wijzigingen kenbaar door de gewijzigde gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van de App te tonen. Bij continuering van het gebruik van de App of afname van Diensten wordt de Gebruiker vermoed te hebben ingestemd met de gewijzigde gebruiksvoorwaarden.

Cookiebeleid

Artikel 1: Cookies

1.1. Tible zet via www.hawk-omnichannel.com cookies in wanneer de Gebruiker onze sites bezoekt. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden voor de webbrowser op de pc, smartphone en tablet. Dankzij cookies krijgt Tible inzicht hoe de Gebruiker de sites gebruikt. Op deze manier kan Tible de sites continu verbeteren.

1.2. Tible maakt gebruik van niet-functionele cookies van Google Analytics.

Artikel 2: Cookies verwijderen of uitschakelen

2.1 De Gebruiker kan cookies uitschakelen. Hoe cookies uit kunnen worden geschakeld of worden verwijderd staat hier uitgelegd:

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Firefox

<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Edge

<https://support.microsoft.com/nl-nl/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

Safari (iOS)

<https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>

Safari (macOS)

https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_NL